

POLÍTICAS DE PRIVACIDAD

1. CONDICIONES GENERALES

Este documento establece las Políticas de Privacidad de los sitios web www.pagos.santillanacompartir.cl y www.tiendasantillana.cl (en adelante, los “Sitios”). SANTILLANA EDUCACIÓN CHILE SpA (en adelante también la “Empresa”) utilizará los datos personales de los usuarios solo en conformidad a lo que establece la Ley 19.628 sobre Protección a la vida privada.

El responsable del tratamiento es Santillana Educación Chile SpA, RUT: 77.465.752-5, con domicilio comercial en Av. Andrés Bello 2299, oficina 1001, Providencia, Región Metropolitana. El representante legal de la Empresa es Alejandro Solari, RUT: 27.117.845-K. Para cualquier consulta relacionada con el tratamiento de datos personales, los usuarios pueden contactar a la Empresa a través de los canales indicados en los Sitios.

El usuario debe aceptar estas políticas para registro y compra en nuestros Sitios autorizando a la Empresa el uso de los datos personales mientras la cuenta esta vigente y para cumplir las finalidades indicadas. La información recolectada quedará almacenada en la base de datos de los servidores de la Empresa durante toda la vigencia de la autorización.

Asegúrate de verificar la información personal que nos proporcionarás ya que debe ser exacta, precisa y verdadera. El usuario será responsable por los daños que se deriven de cualquier inexactitud u omisión.

La Empresa podrá utilizar diversos medios para identificar a los usuarios, pero no seremos responsables por la certeza de los Datos Personales que coloques en tu registro.

La Empresa sólo almacenará los datos personales de aquellos usuarios que los hayan proporcionado de forma voluntaria y conscientemente al registrarse en nuestros Sitios. La Empresa asegura que estos datos serán tratados de manera confidencial, conforme a lo establecido por la legislación vigente, y que serán exclusivamente utilizados para procesar la compra, el despacho, o bien el envío de publicidad sobre productos y beneficios. Los datos personales no serán tratados para otras finalidades. El detalle de los datos a utilizar para cada actividad es el siguiente:

Finalidad	Datos a utilizar
Procesar compra	<ul style="list-style-type: none">• Nombre completo del cliente<ul style="list-style-type: none">• Correo electrónico• Teléfono de contacto• Información de pago
Despacho del envío	<ul style="list-style-type: none">• Nombre completo del destinatario• Dirección física de entrega<ul style="list-style-type: none">• Número de teléfono
Envío de publicidad sobre productos o beneficios	<ul style="list-style-type: none">• Correo electrónico• Nombre completo
Inscripción en plataforma (alumnos)	<ul style="list-style-type: none">• Nombre• Apellidos<ul style="list-style-type: none">• RUT• Nivel• Grado• grupo

Aceptando estas políticas autorizas expresamente a que tus datos sean comunicados a terceros solo con el fin de entregas o despachos de la compra que quieres realizar.

Para la prestación de los servicios digitales y descarga del material electrónico, editorial Santillana, contará con proveedores y socios. El usuario acepta que estos terceros podrán tener acceso a sus datos personales y que Santillana no se hace responsable del tratamiento que el proveedor o socio haga de los datos personales del usuario, que libre y voluntariamente han contratado con ellos a través de los Sitios. Una vez completado su pago el enlace(s) de descarga o acceso debe aparecer automáticamente, o a través de su correo electrónico. Los enlaces de lectura tienen un periodo de expiración de 120 días. Para el caso de proyectos o licencias adquiridos a través de pagos.santillanacompartir.cl, los contenidos a los que tiene acceso serán habilitados a partir del 15 de febrero, previo al inicio del ciclo escolar.

Si estas registrado en alguno de nuestros sitios podrás hacer uso de tu derecho de rectificación, modificación, cancelación, eliminación y bloqueo de sus datos personales cuando lo estime conveniente. Es decir que, si necesitas ejercer algunas de las acciones antes mencionadas con relación a tus datos personales registrados, puedes hacerlo comunicándote a nuestro Servicio al Cliente al teléfono 600 600 1808.

Al registrarte para realizar la compra se te pedirá tu consentimiento mediante la lectura y aceptación de la presente Política Privacidad, eligiendo la opción “HE LEÍDO Y ACEPTO EXPRESAMENTE LOS TÉRMINOS Y CONDICIONES DE SANTILLANA”.

En estos términos también contiene el conocimiento inequívoco y expícito donde se autoriza a Santillana a procesar tus datos personales de acuerdo con dichas políticas y a poder almacenar y transmitirlos a un tercero solo para fines de despachos. El consentimiento podrá ser revocado por el usuario a través de los canales indicados en el Sitio. Esta evocación no tendrá efecto retroactivo.

El uso de los Sitios por parte del usuario constituye la aceptación, sin ningún tipo de modificación o reservas, de estos Términos y Condiciones, los cuales podrán ser actualizados o modificados periódicamente sin notificación previa al usuario.

Cualquier modificación formará parte de estos Términos y Condiciones, y será de aplicación inmediata. Al seguir utilizando esta página con posterioridad a tales modificaciones, el usuario indica su aceptación de estas. También puede ser necesario que el usuario acepte una nueva versión de estos Términos y Condiciones de uso para poder seguir utilizándola.

En Santillana usamos mecanismos físicos y electrónicos, además de procedimientos y prácticas, que buscan salvaguardar la información personal de los usuarios. Esta información es almacenada y procesada en servidores que mantienen altos estándares de seguridad y protección tanto física como tecnológica.

Sin perjuicio de lo señalado anteriormente, el Usuario comprende y acepta que las medidas de seguridad en dispositivos y sistemas conectados a internet, incluyendo los que sustentan nuestros Sitios, no son inexpugnables y que, por su naturaleza, están expuestos a vulneraciones que no están bajo el control razonable de la Empresa y que no desaparecen por el hecho de adoptar estas u otras medidas de seguridad de la información o por aceptar esta política de privacidad.

En ese sentido, la Empresa no se responsabiliza por cualquier daño, perjuicio o pérdida sufrida por el usuario causados por fallas en el sistema, en el servidor o en internet. Santillana tampoco será responsable por los daños derivados de la introducción de cualquier virus que pudiera ocasionar un daño en el equipo del usuario como consecuencia del acceso o uso, cualquier transferencia de datos, archivos, imágenes, textos o audio.

No podrás imputar a la Empresa la alguna responsabilidad ni exigir ningún tipo de indemnización de perjuicios resultantes de dificultades técnicas o fallas en los sistemas o en internet.



Para la prestación de los servicios y despachos la Empresa contará con proveedores y socios. El usuario acepta que estos terceros podrán tener acceso a sus datos personales y que ellos actuarán en calidad de mandatarios de la Empresa.

USUARIO, CONTRASEÑA E INFORMACIÓN EN SANTILLANA COMPARTIR.

Una vez registrado en pagos.santillanacompartir.cl, el Usuario dispondrá de un nombre de usuario y contraseña que le permitirá el acceso personalizado, confidencial y seguro a una Cuenta de acceso personal.

En caso de olvido o pérdida, tendrás la posibilidad de restablecer la clave de acceso, para lo cual deberá sujetarse al procedimiento establecido en el sitio pagos.santillanacompartir.cl.

Asumirás totalmente la responsabilidad por el mantenimiento de la confidencialidad de tu clave secreta registrada en este sitio, la cual le permite solicitar servicios y obtener información. Dicha clave es de uso personal, intransferible, y su entrega a terceros no involucra responsabilidad de Santillana en caso de mala utilización.

Santillana se reserva el derecho de solicitar algún comprobante y/o dato adicional a efectos de corroborar la información que se obtenga en el formulario para la Cuenta Personal, así como suspender temporal o definitivamente a los Usuarios cuyos datos no hayan podido ser confirmados.

Si se llegase a identificar o tener indicios de que se esté dando un uso inadecuado o fraudulento a la cuenta individual, Santillana podrá dar de baja tu cuenta de manera unilateral y sin previo aviso. En tal caso, la Empresa no asumirá ninguna responsabilidad y en ningún caso deberá pagar indemnización alguna.

Tú como usuario serás el único responsable de todas las acciones, operaciones o actuaciones que se lleven a cabo desde tu Cuenta Personal.

También estarás obligado a comunicar, en el plazo más breve posible y por el medio más expedito con que cuente, cualquier uso no autorizado de tu Cuenta Personal, así como el ingreso por terceros no autorizados por ti.

Los Sitios no serán responsables por la pérdida o daño que pudieran sufrir los archivos que le fueran enviados a propósito de la prestación de los servicios, ya sea por problemas técnicos, hechos suyos o de sus dependientes. El Usuario será responsable de respaldar toda la información que nos envíe.

Queda prohibida la reproducción, edición o manipulación de cualquier material contenido dentro de Santillana. En caso de sospecha fundada de reproducción ilícita o cualquier uso fraudulento, la Empresa se reserva el derecho de iniciar las acciones legales que en derecho correspondan.

VÍNCULOS CON OTROS SITIOS WEB

La Empresa no tendrá responsabilidad alguna sobre la información proporcionada por otros sitios web distintos a los Sitios, y las consecuencias que de ello se deriven.

La Empresa no garantiza, avala ni respalda de ninguna forma el acceso, información o contenido de cualquier otro sitio web o portal en los casos que dicho acceso se efectúe desde o hacia Este, ya sea que dicho acceso se efectúe mediante link, banner o mediante cualquier dispositivo disponible en la red.

ACTIVIDADES PROHIBIDAS

El siguiente listado de acciones detalla aquellas actividades que no puedes hacer en nuestros Sitios y que por lo tanto podrían ser sancionadas:

- 1) Implantar en los Sitios virus o cualquier aplicación informática que inhabilite, destruya, modifique o afecte de cualquier modo el habitual funcionamiento de los Sitios, sus sistemas, plataformas, software y hardware, sus partes, componentes o piezas, los servidores que sustentan los Sitios, los computadores, notebook, smartphone u otros dispositivos o equipos informáticos de los administradores o Usuarios, y, a su vez, interferir en la seguridad informática de los Sitios, generando un daño o perjuicio material o moral a la Empresa y/o a terceros;
- 2) Bloquear, impedir o interrumpir el uso de los Sitios a terceros, bloquear, hackear, interrumpir, intervenir o adulterar alguno de los Sitios y su contenido de cualquier forma;
- 3) Hacer uso abusivo, ilegítimo o engañoso de contraseñas, propias u obteniéndolas ilegítimamente en nombre de terceras personas;
- 4) Utilizar cuentas y/o datos personales de terceros, sin autorización de sus titulares;
- 5) Sustraer, utilizar, difundir y/o dar mal uso de la información y contenidos de los Sitios, ya sea utilizando procesos automatizados, mecánicos o manuales o del administrador u otros Usuarios de los Sitios;

- 6) Transferir o transmitir a cualquier título o por la vía de cualquier mecanismo, información personal o bases de datos de los Sitios;
- 7) Utilizar los Sitios para menoscabar a personas o instituciones, afectando su honor, honra, imagen y dignidad, o ejecutando cualquier acto difamatorio, injurioso, amenazador o incitador al odio, respecto de cualquier persona natural o jurídica, como, asimismo, utilizar el Sitio para infringir cualquier norma jurídica vigente o futura, local o internacional;
- 8) Infringir de cualquier modo la Ley N° 21.459, que establece normas sobre delitos informáticos;
- 9) Efectuar a través de los Sitios cualquier acto delictual o fraudulento;
- 10) Vulnerar a través de los Sitios cualquier creación intelectual que esté protegida por derechos de autor o privilegios industriales de la Empresa o de cualquier Usuario;
- 11) Recopilar datos y antecedentes de los Sitios con objetivos promocionales, propagandísticos, proselitistas o publicitarios;
- 12) Transmitir desde los Sitios cadenas de mail o mensajes, basura o spam y/o correos electrónicos masivos no deseados.

En el evento de establecerse la falta de veracidad total o parcial de la información proporcionada por el Usuario en virtud del proceso de inscripción o la comisión de alguna de las conductas prohibidas mencionadas, la Empresa podrá:

- 1- Desactivar total o parcialmente la cuenta y registro del Usuario;
- 2- Resolver y poner término inmediato a la relación con el Usuario;
- 3- Negar total o parcialmente el acceso del Usuario al Sitio o alguna de sus funcionalidades o contenidos;
- 4- Ejercer las acciones legales que fueren procedentes en contra del Usuario.

2. PROPIEDAD INTELECTUAL.

Todos los contenidos de los Sitios, incluyendo, su diseño, los textos, obras literarias, gráficas, fotografías, marcas y nombres comerciales, imágenes, sonidos, diagramas de flujo, videos y signos distintivos, software utilizado, entre otros, son de propiedad de la Empresa, o bien esta ostenta el título de licenciatario de los mismos, en adelante en su conjunto los "Contenidos".

La explotación de los contenidos en cualquiera de sus formas, es decir, la reproducción permanente o temporal que no sea necesaria para el acceso a los sitios; su distribución total o parcial por cualquier medio; su modificación, adaptación o traducción, y su puesta a disposición del público o cualquier otra, está prohibida y podría ser considerada un delito según dispone la legislación vigente, salvo que se cuente con una autorización expresa y por escrito de parte de la Empresa.

Sin perjuicio de lo anterior, la titularidad de los derechos de propiedad intelectual o industrial correspondientes a cualquier material aportado a los Sitios por el Usuario o por un tercero, por cualquier medio, es de la exclusiva responsabilidad de quienes los aportan. En caso de plagio o infracción de derechos de terceros o de la ley, el tercero aportante de los respectivos materiales será el único responsable ante el titular y/o ante la autoridad que corresponda.

LIMITACIÓN DE RESPONSABILIDAD

En aquellos casos en que sea aplicable, la Empresa será responsable ante los Usuarios por la prestación de los servicios disponibles en los Sitios, de acuerdo con la Ley 19.496 sobre protección de los derechos de consumidores.

Sin perjuicio de lo anterior, la Empresa no es responsable por daños causados derivados de:

- 1) Datos inexactos, erróneos o falsos ingresados por los Usuarios;
- 2) Suspensiones o fallas de los Sitios y/o de sus softwares derivadas de situaciones que no están bajo el control de la Empresa;
- 3) Virus o cualquier otra forma de intervención informática por parte de terceros que pueda afectar los equipos o dispositivos de los Usuarios, siendo estos terceros exclusivamente responsables frente a los Usuarios afectados;
- 4) Falta de continuidad o suspensión de funcionamiento de los Sitios como consecuencia de eventos de caso fortuito o fuerza mayor;
- 5) Actos delictuales o ilícitos de cualquier especie que cometan los Usuarios o terceros no registrados por intermedio de los Sitios;
- 6) Vulneraciones a la propiedad industrial e intelectual ejecutadas por los Usuarios o terceros no autorizados a través de los Sitios;
- 7) Perjuicios ocasionados por o a Usuarios derivados del mal uso del nombre de Usuario y contraseña;

- 8) Violaciones a la Ley N° 21.459, que establece normas sobre delitos informáticos, efectuadas por Usuarios o terceros no autorizados a través de los Sitios.
- 9) Creación de cuentas o registros a través de suplantación de identidad o uso indebido de datos personales de terceros.

En virtud de lo anterior, la Empresa, sus administradores, fundadores, directores, socios, accionistas, gerentes, ejecutivos, asesores y otros colaboradores no se hacen responsables de los daños o perjuicios, directos e indirectos, previstos e imprevistos, por actos u omisiones derivados de las circunstancias expuestas precedentemente, como de cualquier otra situación que revista condición ilícita que provenga de una actuación culpable o dolosa de los Usuarios o terceros no autorizados, aun cuando no esté expresamente indicada en la enumeración anterior, y el Usuario no les podrá imputar responsabilidad legal ni impetrar o requerir el pago de indemnizaciones por daño emergente, lucro cesante ni daño moral, o cualquier otro tipo de compensación.